



**CENTROS
DE ARBITRAGEM**

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

(Lei n.º144/2015, de 8 de Setembro)

Informam-se os senhores clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados neste estabelecimento.

Informa-se ainda, que em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo (entidade RAL) abaixo indicada:

Entidade RAL: **Centro de Arbitragem de Conflitos e Consumo do Distrito de Coimbra**

Morada: **Av. Fernão de Magalhães n.º240 1º**

Código Postal: **3000-172 COIMBRA**

Telefone: 239.281.690 / 239.821.289 Fax: 239.821.690

E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Mais informações em Portal do Consumidor (www.consumidor.pt)